

## A um passo da inovação

Ter a inovação como diferencial competitivo é o objetivo da Tecvix para o próximo ano. Por isso, desde julho, vem desenvolvendo o processo de implantação da gestão da inovação. O primeiro passo foi um mapeamento estratégico das práticas existentes neste sentido na empresa, realizado com apoio do Instituto Euvaldo Lodi (IEL) de Santa Catarina.

O resultado mostrou que 57,9% das práticas de gestão da inovação já existem e 63,3% de índices de performance da Tecvix são baseados em inovação, o que classificou a organização como desafiadora, o segundo melhor indicador. “Com a consultoria do IEL de SC e do ES, vamos implementar as práticas de gestão que faltam para que

nos tornemos uma empresa inovadora, elevando nossos índices para mais de 70%”, explica Mário Cesar Batista Santos, diretor de Operações.

Para isso, após passar por uma capacitação coletiva com outras cinco empresas do Estado de outros setores, a Tecvix criou o Núcleo de Gestão da Inovação. O setor é composto por uma equipe multidisciplinar com colaboradores de diversas áreas, que têm a função de priorizar os projetos, alocar recursos, captar pessoas, fazer integração com ambientes interno e externo, assim como interagir com entidades de pesquisa de inovação e encaminhar as demandas para o Comitê Estratégico para definir quais projetos serão realizados.



### A Tecvix pede BIS

Com o objetivo de incentivar a geração de ideias criativas, racionais e econômicas para a melhoria contínua dos processos, bem como o desenvolvimento de novos produtos e serviços, o Núcleo de Gestão da Inovação está formatando o Programa de Boas Ideias e Soluções (BIS).

O BIS, que tem previsão de ser lançado em dezembro deste ano, estará aberto para que os colaboradores da Tecvix dêem sugestões inovadoras, as quais serão classificadas pelo Núcleo e validadas pelo Comitê Estratégico. As ideias efetivamente implantadas serão priorizadas e reconhecidas pela empresa. Para participar, basta registrar sua proposta por meio do Registro de Ideias, que estará disponível nas áreas.

Então, fique atento, pois na próxima edição traremos mais informações sobre o BIS.

# Desempenho avaliado

Para analisar seu desempenho no terceiro trimestre e no acumulado do ano, no dia 15 de outubro, a Tecvix realizou a segunda Reunião de Resultado de 2011.

Na ocasião, os principais gestores analisaram a performance da empresa de acordo com a metodologia Balance Scorecard (BSC), que preconiza quatro perspectivas pautadas na sua missão e seus valores. São elas: aprendizado e crescimento (treinamento e desenvolvimento, saúde, segurança, entre outros indicadores); processos internos (dentre os quais estão performance dos

contratos, capacidade operacional, gestão da inovação); mercado e imagem (volume de vendas por segmento, desempenho comercial, certificações em andamento); e financeira (receita, lucratividade, custos etc.).

“Essa reunião é importante para que a comunicação entre os gestores a respeito da Tecvix seja unificada. Nela, abordamos os principais acontecimentos do período, nosso desempenho, o que podemos fazer para melhorar, caso seja necessário, e as ações planejadas para o próximo ciclo. Dessa forma, garantimos a integridade da empresa”, explica Mário Cesar Batista Santos, diretor de Operações.

## 13º salário: utilização consciente

O fim do ano já está chegando e com ele um benefício muito esperado, o 13º salário. Na Tecvix, sua primeira parcela será paga no dia 30 de novembro e a segunda em 20 de dezembro. Mas você já sabe o que fazer com esse dinheiro? “Nesta época, as promoções de Natal são tentadoras e a vontade de realizar todos os sonhos com o 13º salário é inevitável. Porém, vale a pena resistir a tantas tentações e reservar algum dinheiro para as contas do início do ano”, explica Lene Silva, gerente Administrativo-financeiro.

Lene também destaca que a “renda extra” pode ser utilizada para liquidar possíveis débitos com cartão de crédito, sair do cheque especial, entre outras dívidas que existam há muito tempo e que tenham gerado altos juros. “Mas se você conseguiu equilibrar as contas ao longo do ano, vale a pena fazer algum investimento com este salário, sempre considerando a possibilidade de efetuar os pagamentos ‘à vista’, pois assim você poderá obter maiores e melhores descontos em uma negociação”, conclui.



## CURTINDO A FOLGA



Na região do Tamar predominam a tartaruga-cabeçuda e a tartaruga-de-couro

## Conservação marinha

Se você é amante da natureza uma boa dica é visitar o Projeto Tamar, situado na Vila de Regência, município de Linhares. A área de atuação da base do projeto estende-se entre os distritos de Barra do Riacho, em Aracruz, até Regência, abrangendo a reserva biológica e a terra indígena de Comboios.

No local é possível realizar trilhas ecológicas, visitas orientadas, participar de oficinas recreativas e ver um grande aquário de água doce, com aproximadamente nove mil litros de água e as mais variadas espécies de peixes. O Projeto Tamar funciona diariamente, das 8 às 12h e das 13 às 17h. Para mais informações, ligue (27) 3274.1209.

# Auditorias de recertificação estão chegando

Entre os dias 30 de novembro e 2 de dezembro serão realizadas as auditorias de recertificação das normas ISO 9001:2008, referente à gestão da qualidade, e o OHSAS 18001:2007, relativa à saúde e segurança no trabalho. Neste período, além da matriz da Tecvix, por onde será iniciada a auditoria com a análise das documentações internas, também serão auditados os contratos Fibria, Samarco e Evonik.

A Tecvix se preparou para a auditoria externa, que será realizada pela empresa Det Norske Veritas (DNV), por meio de auditorias internas, nas quais foram identificadas oportunidades de melhorias e não-



conformidades, já tratadas ou mesmo em andamento pelos líderes das áreas correspondentes.

E você também pode fazer a sua parte: fique sempre atento aos procedimentos internos e à Política Integrada de Gestão da empresa.

## EQUIPE

# Gestão de Pessoas do Quadro Variável



José Batista, Weslane, Betina e Tânia fazem parte da equipe

Com o objetivo de melhorar cada vez mais seus processos, garantindo um atendimento diferenciado nas atividades de paradas de usinas, em 2011, a Tecvix implementou um setor responsável pelo processo de admissão e demissão de profissionais para contratos temporários – Gestão de Pessoas do Quadro Variável – e que, de janeiro a outubro deste ano, já realizou mais de três mil processos.

Na admissão, essa equipe realiza contratação, encaminhamento e acompanhamento de exames, e ao encerrar o contrato para o qual o profissional foi destinado, providencia seu desligamento. O grupo é formado por José Batista, analista de Departamento Pessoal, líder do setor; Weslane Machado, auxiliar Administrativo Recursos Humanos; Betina Souza,

auxiliar Administrativo Departamento Pessoal e Tânia da Conceição, auxiliar Administrativo Saúde e Medicina do Trabalho. Juntos, eles realizam um trabalho integrado com a equipe Técnica com o propósito de garantir agilidade, qualidade e satisfação do cliente interno e externo, sempre atentos ao cumprimento da legislação e procedimentos da Tecvix. O setor atua na Administração Central em Barra do Riacho, porém, quando há necessidade, suporta os mesmos processos em parada de usina na fábrica da Samarco, funções realizadas por Luzia Celeste e Natalia Santana, Administrativos do contrato.

Batista explica que, muitas vezes, ocorrem paradas simultâneas nas fábricas. Assim, é necessário estudar os procedimentos de cada cliente, o que exige da Gestão Pessoas do Quadro Variável estar sempre atualizada nos procedimentos e práticas internas destes clientes e atenta às mudanças entre uma parada e outra.

### Vale, um novo aprendizado

Em outubro, a Tecvix iniciou uma promissora parceria com a Vale e contratar mais de 140 colaboradores para atuar nas áreas de moinho e transportadores, entre os dias 3 e 29 de outubro, foi um dos grandes desafios superados pelo setor, o que exigiu dedicação dos profissionais. “Tivemos que aprender inúmeros novos itens, visto que é um cliente novo, mas foi muito gratificante, pois recebemos elogios que nos fizeram trabalhar cada vez melhor”, conclui o líder.

# Segurança: um valor para a vida

Jacqueline com seu filho Vinicius



## Diretas

### Aniversário:

11 de abril

### Formação profissional:

Técnica de Segurança do Trabalho e Magistério

### Filme:

À procura da felicidade

### Férias ideais:

Com a família

### Comida favorita:

Estrogonofe de camarão

### O que a tira do sério:

Falta de iniciativa, má vontade e falta de educação

### O que a deixa de bom humor:

A minha família, o meu trabalho, enfim, a minha vida

Fazer com que as pessoas entendam a importância deste conceito na prática diária de suas atividades é o principal estímulo de Jacqueline de Oliveira, técnica de Segurança do Trabalho, que atua há dois anos na Tecvix. “Ao trabalhar com diferentes pessoas tudo é novo e desafiante. Por isso, quando obtemos os resultados positivos, ou seja, a não ocorrência do acidente, sabemos que vencemos mais um obstáculo”, ressalta.

Além de Técnico de Segurança do Trabalho, Jacqueline também cursou Magistério e hoje frequenta a faculdade de Engenharia de Produção. Mas os planos profissionais não param por aí: ao conquistar mais essa graduação, ela quer se especializar na área de Engenharia de Segurança do Trabalho.

E mesmo com a corrida rotina, que começa às 7h e só termina após as 22h, como uma boa mineira que já está em solo capixaba desde 2005, ela aproveita os momentos de folga para ir à praia, estudar, jogar bola, ler e dançar, sempre ao lado da família – as irmãs, a mãe e o filho, Vinicius, de 12 anos.

“Agradeço a Deus todos os dias a oportunidade de trabalho e a confiança dada pela Tecvix, porque através dela consegui realizar um dos meus maiores sonhos que foi a compra do meu apartamento”, destaca.

## Tecvix promove capacitação profissional

Vinte alunos da Tecvix já estão sendo capacitados na área de Mecânica de Manutenção Industrial, em Aracruz. Esses jovens fazem parte da segunda turma do Programa de Aprendizagem Industrial, uma parceria entre o Senai e as empresas locais participantes do Engajamento da Barra do Riacho.

Essa iniciativa visa discutir e propor soluções que harmonizem o crescimento econômico da região com a melhoria da qualidade de vida da população local e, principalmente, formar mão de obra qualificada nas proximidades.

Para participar, os jovens passaram por avaliação dos requisitos obrigatórios realizada pela Tecvix e prova aplicada pelo Senai de Aracruz. Em um ano e meio, quando terminarem o curso, eles estarão aptos a desempenhar a função. Além disso, esses profissionais serão priorizados durante seleção nas empresas integrantes do Engajamento.



Alunos que integram a segunda turma do Programa

*O Programa de Aprendizagem Industrial é uma parceria entre o Senai e as empresas participantes do Engajamento da Barra do Riacho*